

Canevas d'analyse en vue d'une situation complexe

Travailler avec des humains nécessite des ajustements réguliers.

Les apprenti.es, pour la plupart, étant encore dans une période de vie définie entre l'enfance et le monde adulte, peuvent demander des ajustements plus fréquents. Dans ce genre de situation, il est important de poser quelques questions, notamment sur 3 éléments, à savoir :

1. la situation de la personne en formation
2. mon rôle et moi en tant que formateur/trice
3. l'environnement de travail

Pour cela, le canevas ci-dessous, dont les questions sont non-exhaustives, permet une première analyse simple et rapide de la situation.

1. Pourquoi cette situation (sous forme de faits) ?

Qu'ai-je pu observer de :
- la situation pour la personne en formation :
- la situation par rapport à moi :
- la situation du point de vue du contexte :

De quel ordre est ou sont la/les problématique/s (personnel, professionnel, scolaire, CI, etc.) et les motifs ou causes ?

- Professionnel
- Scolaire
- Cours interentreprises (CI)
- Personnel
- Familial (au sens large)
- Autre(s)

Les motifs ou causes : (exemple : absences régulières liées à une maladie)

Quelles sont les conséquences concrètes dans l'entreprise formatrice de cette situation ?

Autres :

2. Comment y répondre (toujours sous forme de faits)

Est-ce que la résolution de cette problématique dépend de moi ?
Si non, qui dois-je contacter et pourquoi -> document « Rôles et responsabilités »

Qu'est-ce que je peux mettre en place concrètement dans cette situation ?

Comment le mettre en place (de manière formelle, informelle, par une séance ou par mail ou téléphone, etc...)

Autres